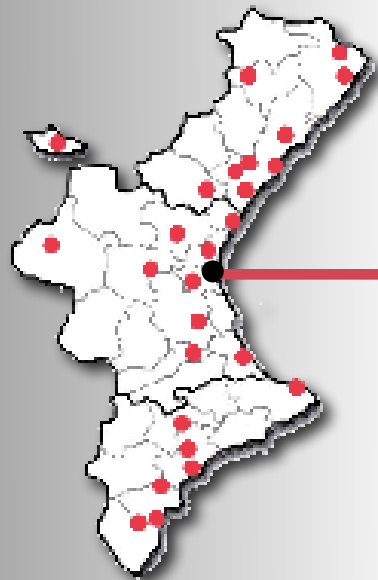


## VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia

Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València



PACTO PARA EL EMPLEO EN LA CIUDAD DE VALENCIA – FUNDACIÓN VALENCIA ACTIVA DEL PACTO PARA EL EMPLEO EN LA CIUDAD DE VALÈNCIA

Fecha de constitución:

Año 2005

Entidades adheridas:

Ayuntamiento de Valencia.

Org. empresariales: Confederación Empresarial de la Comunidad Valenciana, CEV.

Org. sindicales: CCOO-PV, UGT-PV, USO-CV.

Modelo de organización de pacto o acuerdo:

Para la gestión y ejecución del pacto se cuenta con los siguientes órganos:

a) Consejo institucional: Se reúne dos veces al año.

b) Comisión técnica: Se reúne, al menos, tres veces al año, o cuando la convoque el presidente.

c) Secretaría técnica:

Sus funciones serán ejercidas por el Servicio de Ocupación y emprendimiento del Ayuntamiento de Valencia.

d) Comisión de seguimiento: se reúne al menos una vez al año.

Integrada por todos los grupos políticos municipales de forma proporcional a su presencia en el pleno, y por designación de estos, así como representantes de las entidades signatarias del pacto. En el caso de la FCVPE asistirá con voz pero sin voto.

Comisión técnica del Consejo: Se reúne, al menos, dos veces al año.



## VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia

### Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València



Otros elementos de interés:

La estructura organizativa operativa que compatibilizan órganos de participación de carácter político con otros de carácter público en el Pacto Territorial de Empleo en la ciudad de València, como el Servicio de Promoción de Empleo y Emprendimiento y la Fundación CV del Pacto para el Empleo en la ciudad de València se han integrado en València Activa que surge con el objetivo de coordinar las estructuras

existentes en el Ayuntamiento de València en materia de desarrollo económico y empleo, potenciando las sinergias y aprovechando las ventajas y oportunidades que nos ofrece la cooperación y la capacidad de complementarse de ambas estructuras en un proyecto común, aumentando su eficacia y eficiencia y prestando un servicio de mayor calidad a la ciudadanía y a las empresas.

1. PROFESIONALES DE CONTACTO:

**Responsable técnico:** Javier González Cardona

**Cargo:** Gerente

**Dirección:** C/ Antiga Senda de Senent, 8, 2º – 46023 València

**Teléfono:** Tel. 962087112

**Email:** fundaocupacio@valencia.es

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TERRITORIO:

València, con una ubicación geográfica estratégica respecto al Arco Mediterráneo y al centro de la península, es la tercera ciudad de España en cuanto a población se refiere (790.000 habitantes, aprox.); posee un área funcional compuesta por noventa y ocho municipios, pertenecientes a once comarcas diferentes.

Posee una relevancia histórica y económica que, unido al hecho de ser capital de provincia y de comunidad autónoma, le dota de unas características comunes a las del resto de capitales: concentración de administraciones autonómicas y centrales, equipamiento servicios sanitarios (hospitales), educativo (tres de las cinco universidades públicas están en la ciudad), museístico y comercial. El tamaño de la ciudad genera una organización en torno a 19 distritos y 87 barrios.

El paisaje de València, caracterizado por el mar (ocho playas con bandera azul) y la singularidad de la huerta, además de dos paisajes naturales protegidos, junto a la benevolencia de su clima y la oferta cultural y de ocio está convirtiendo a València

en centro turístico. Se oferta, mayoritariamente, alojamiento en el sector hotelero, sin embargo, el sector inmobiliario ofrece viviendas secundarias destinadas al alojamiento turístico residencial, por lo que el alquiler de apartamentos se está erigiendo como un importante generador de actividad económica en la ciudad. A este respecto, la proliferación de negocios de home sharing, todavía sin regular, está provocando el aumento general en los precios del alquiler de viviendas principales, que constituyen el 80% del parque total de viviendas. Este negocio está concentrado en Valencia, sobre todo, en Ciutat Vella, Eixample, Extramurs y Poblats Marítims.

Posee buena infraestructura de transporte ferroviario, aéreo y marítimo, convirtiendo València en una ciudad competitiva para la atracción de inversión privada. El modelo radial de la red de carreteras valencianas sitúa a València y su AM en el centro, lo cual facilita el movimiento de mercancías y personas.

El tejido empresarial está atomizado posee un fuerte

predominio de pymes, lo cual dificulta la capacidad de financiación para el desarrollo de proyectos de I+D+I y su capacidad exportadora. En términos generales, un 4% de las empresas registradas en la ciudad pertenecen al sector industrial, un 8% al de construcción y un 88% al sector servicios; el turismo se ha convertido en un sector estratégico para la ciudad ya que en 2015 generó un impacto de 1.114 millones de euros, sosteniendo 16.660 empleos.

Actualmente, València se ha convertido en una de las mejores ciudades de apoyo al emprendimiento digital, por lo que han proliferado start up especializadas en nuevas tecnologías. Además, en los últimos años ha incrementado una nueva modalidad de trabajo colaborativo centrado en los llamados espacios de coworking, los cuales agrupan actividades económicas de distinta y variada índole.

**CAPITAL HUMANO:** El índice de envejecimiento ha aumentado y con él las tasas de dependencia; al mismo tiempo que ha descendido el índice de juventud; a partir de 2010 disminuye paulatinamente la

población hasta el año 2015, provocando la caída de la tasa de actividad.

Posee un mayor número de personas universitarias que en el resto de España y una proporción de personas con estudios de formación profesional menor que la cifra española. Diferenciando por sexos, son más numerosos los hombres con estudios respecto a las mujeres.

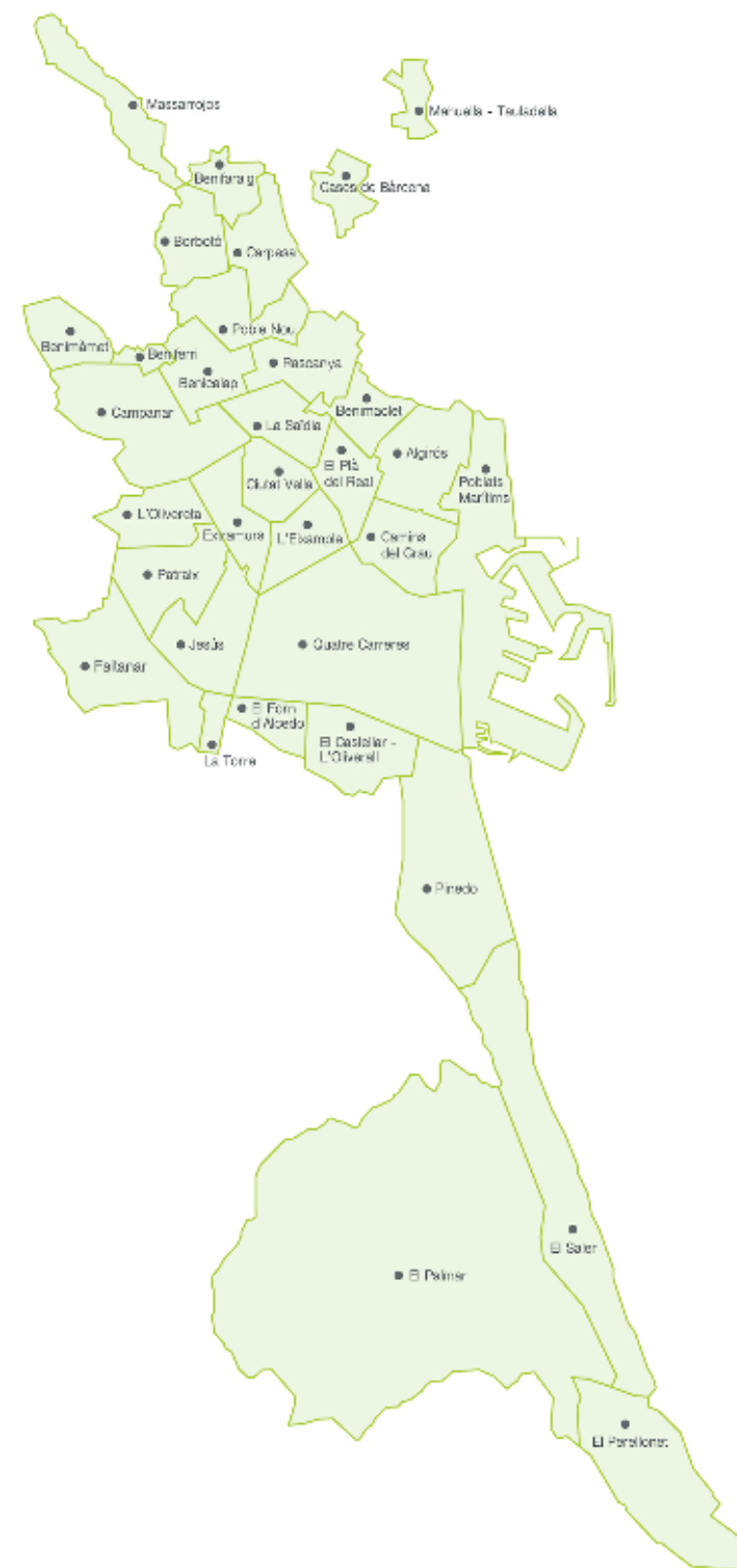
**MERCADO DE TRABAJO:** En la ciudad de Valencia un 74% de la población ocupada residente tiene localizado su puesto de trabajo en la propia ciudad, dando lugar a concentraciones de empleo alejadas e independientes de la distribución de la población residente (polígonos industriales, centros comerciales, centros logísticos...). El 26% se desplaza a trabajar a municipios circundantes.

En la ciudad un 14% de las personas ocupadas son autónomos/as y un 86% trabajan por cuenta ajena, sobre todo, en el sector privado. Sólo el 19% del empleo en la ciudad se desarrolla en el sector público, cuyo mayor

peso se concentra en la administración autonómica (69%). En términos generales, la contratación laboral temporal supone el 90% del total de contratos en los últimos años.

El 85% del empleo en la ciudad de Valencia se concentra en el sector servicios, seguido de un 9% en la industria, un 4% en la construcción y un 1% en la agricultura. Uno de los efectos de la crisis ha sido la significativa destrucción de empleo en determinados sectores como la construcción y la industria, los cuales han perdido relevancia en el tejido productivo valenciano.

La tasa de paro se sitúa en el 19%, sin diferencias significativas entre sexos; un 9,5% busca su primer empleo. En términos generales, el 30% de las personas desempleadas son menores de 30 años; el 61% son paradas de larga duración; y, el 46% no tienen trabajo desde hace más de dos años.



### 3. OBJETIVOS Y LÍNEAS DE TRABAJO:

Los objetivos del VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València son:

1. **Profundizar en el conocimiento** de la realidad socioeconómica de València y detección y potenciación de nuevos yacimientos de empleo.

2. **Fomentar la inserción laboral** y la permanencia en el mercado laboral.

3. **Contribuir** a la generación de nuevo **empleo**, potenciando la empleabilidad y la gestión del talento, así como a la consolidación del existente.

4. **Favorecer la colaboración** y coordinación de las actuaciones llevadas a cabo por los firmantes.

5. **Fomentar la promoción del empleo y desarrollo empresarial**, a través de diversas líneas de acción: Generalitat Valenciana, Administración Estatal y UE.

6. **Fomentar la incorporación en el mercado laboral a las mujeres** y colectivos que sufren

mayor desempleo, a través de la adquisición de habilidades relacionadas con idiomas, innovación y los planes de empleo directo.

7. **Impulsar** que las **iniciativas emprendedoras** se conviertan en productos y servicios que generen crecimiento económico y empleo de calidad.

8. **Fomentar y orientar** sobre el reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación.

La Fundación Pacto por el empleo de la Ciutat de Valencia (FCVPE) es una entidad dependiente del Ayuntamiento de València y cuenta con la participación de los agentes económicos y sociales más representativos: UGT, CCOO y la Confederación Empresarial Valenciana. Tiene la misión de impulsar y coordinar las políticas de empleo y desarrollo económico local en la ciudad, posicionando y proyectando València como una ciudad estratégica y generadora de ocupación.



En el mes de abril de 2016, la Fundación impulsa la marca València Activa, que surge por la necesidad existente de coordinar las estructuras del Ayuntamiento de València en materia de desarrollo económico, empleo, formación y emprendimiento. València Activa es un símbolo del compromiso con la ciudadanía, que busca la recuperación del empleo, la creación de nuevas oportunidades y una red institucional para contribuir al apoyo a las iniciativas empresariales de carácter social, así como a las pequeñas empresas y a los autónomos.

Uno de los principales servicios de València Activa en materia de empleo es la Agència d'Ocupació València Activa, un instrumento que pone en marcha actividades de intermediación laboral con la finalidad de proporcionar a las personas trabajadoras una ocupación adecuada a sus características y, también, un catálogo de formación para mejorar sus oportunidades laborales. Por otro lado, selecciona para las empresas las personas trabajadoras más apropiadas a sus requerimientos y necesidades.

Con el objetivo de aproximar los servicios de València Activa a la ciudadanía, contamos con el servicio de Información y asesoramiento 'Barris per l'Ocupació' cuyo objeto es informar a todas las personas en búsqueda activa de empleo de València de la oferta, acercando nuestros servicios municipales a la ciudadanía de los distintos barrios de nuestra ciudad.

En representación del tejido emprendedor, contamos con Vit Emprende, la red de emprendedores innovadores de València. Sus miembros tienen la posibilidad de intercambiar conocimiento, colaborar en actividades de I+D+i, transferir tecnología, establecer sinergias a través del trabajo en red y mantener contacto con entidades destacadas en el ámbito del emprendimiento valenciano. Los resultados de este trabajo conjunto derivan en beneficio directo de la economía y de los ciudadanos fomentando el empleo y la creación de empresas.



La Fundación persigue los siguientes objetivos:

Trabajar con las personas que padecen un mayor índice de desempleo y mayores dificultades de inserción en el mercado laboral: jóvenes, personas paradas de larga duración, personas con discapacidad, mujeres, personas inmigrantes, así como cualquier otro colectivo que se encuentre en riesgo de exclusión social.

Desarrollar y gestionar programas de Educación y Formación (Permanente de personas Adultas, Continua, Ocupacional, etc.) con una visión integral, para mejorar los conocimientos, competencias y aptitudes de las personas, potenciando así su cualificación profesional.

Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para la generación de nuevo empleo y la consolidación del existente, la mejora de la calidad y la estabilidad del empleo.

Gestionar todo tipo de programas que faciliten el tránsito de la etapa escolar a la vida laboral.

Ejecutar y gestionar programas de fomento del empleo y autoempleo, así como de promoción y formación empresarial.

Promover y facilitar la igualdad de oportunidades para el acceso de la mujer al mercado laboral.

Desarrollo de propuestas técnicas de coordinación con agentes sociales y económicos, con organismos públicos

y sector privado implicándoles en la lucha contra el desempleo. Acercar la Fundación a empresas y otros organismos e instituciones públicas y privadas para establecer convenios de colaboración.

Gestionar las políticas activas de empleo derivadas del Pacto por el Empleo en la ciudad de Valencia.

Convertirse en titulares de servicios de acción social, promoción de la mujer, jóvenes, personas inmigrantes, personas de la tercera edad, personas con discapacidad y demás grupos o sectores sociales requeridos de especial protección, en el ámbito de los servicios sociales, a fin de promover su formación integral así como su integración social y laboral.

Elaboración, desarrollo y gestión de programas de contenido medio ambientales. Puesta en marcha de campañas de concienciación y sensibilización social de respeto al entorno urbano y al medio ambiente. Todo ello bajo la consideración del medio ambiente como potencial nicho de creación de empleo.

Gestión de programas en el ámbito de la cultura, el deporte, la dependencia, los y las menores, etc, cuando tengan incidencia en el empleo.

Cualesquiera otros fines que contribuyan a generar actividades que promuevan y fomenten el empleo y la formación, incidiendo positivamente en la lucha contra el desempleo, la igualdad de oportunidades y la integración laboral y social.



Fuente de la imagen: Foto de la web de turismo de València.

#### 4. PROYECTOS EXPERIMENTALES 2016/2018:

Presupuesto y número de profesionales asociados:

El proyecto ha contado con la participación de 17 profesionales (14 personal técnico y 3 personal administrativo de apoyo).

240.000 euros de presupuesto.

Los objetivos de los proyectos experimentales período 2016/2017 eran:

- Promoción del empleo estable y de calidad en el marco local, en estrecha colaboración con los agentes sociales.
- Acercar a los barrios y a la ciudadanía metodologías innovadoras y eficaces de búsqueda de empleo, empoderando a la población local en esta materia.
- Impulsar proyectos de emprendimiento social generadores de empleo en sectores emergentes, con acompañamiento y apoyo en todas las fases del proceso
- Recuperación de actividades económicas viables, poniéndolas a disposición de personas desempleadas emprendedoras.

El proyecto experimental València activa contaba diferentes proyectos:

- **Barris per l'ocupació:** esta acción pretendía acercar a toda la ciudadanía metodologías innovadoras y eficaces en la búsqueda de empleo, empoderando a la población local. Se trataba de una acción global en cuanto a objetivos de promoción de la empleabilidad e inserción sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad. Aspiraba a convertirse en un modelo de referencia de la colaboración entre organizaciones, públicas y privadas, con fines similares, combinando las oportunidades que ofrece la conjugación de conocimientos, métodos de trabajo, recursos materiales y humanos, relaciones y redes experiencia y trayectoria en la acción. Surgió para dar respuesta a las personas en desempleo abarcando el territorio municipal. Los objetivos eran la promoción del empleo estable y de calidad en el marco local y la mejora de la empleabilidad de las personas desempleadas en sus barrios.

- **Emprendimiento social e impulso de iniciativas de empleo:** esta acción consistía en impulsar proyectos de emprendimiento social generadores de empleo en sectores emergentes y en el ámbito de los nuevos yacimientos de empleo, con acompañamiento y apoyo en todas las fases del proceso. El emprendimiento social hace referencia a un tipo de empresa en la que su razón social es en primer lugar satisfacer necesidades de la sociedad en la que se desenvuelven.
- **Empleo en actividades inclusivas de impacto social:** la actividad consistía en movilizar, atraer, vincular actividades económicas en torno a las oportunidades de creación de empleo identificadas, para conseguir: estructuración de esquema de vinculación de empresas interesadas a oportunidades, articulación del ecosistema de desarrollo empresarial inclusivo, vinculación de otros aliados estratégicos en torno a un propósito común y concreto: creación de empleo en oportunidades de negocio de impacto social.
- **Apoyo al empleo de calidad en el turismo y en otros sectores económicos:** tomando como punto de partida el estudio de la OCDE "Supporting quality jobs in tourism", presentado en València por Jane Stacey. Se inició una estrategia para mejorar la calidad en el empleo en el sector turístico y otros sectores económicos en colaboración con los agentes sociales.
- **Reactivem:** Recuperación de actividades económicas. El objetivo era la recuperación de actividades empresariales viables y generadoras de empleo que se extinguen por causas ajenas al funcionamiento de la propia actividad. Permitía convertir el cierre de una empresa en una oportunidad para las personas emprendedoras. Con esta acción, se pretendía poner en valor la transmisión empresarial como una vía de mantenimiento y crecimiento de la actividad económica. Se buscaba que el final de una actividad, un negocio o empresa familiar por jubilación u otro motivo se convirtiera en oportunidad para una persona emprendedora, ofreciendo asesoramiento al empresariado que cede su empresa, elaborando



diagnósticos de viabilidad, confección del plan. A su vez las personas emprendedoras recibían asesoramiento y orientación sobre el plan de transmisión.

#### Periodo 2017/2018:

Presupuesto y número de profesionales asociados:

El proyecto ha contado con la participación de 12 profesionales (9 personal técnico y 3 personal administrativo de apoyo).

Presupuesto: 240.000 Euros

Los objetivos de EMPACE 2017/2018 eran:

- **OE1-empleo de calidad:** promoción del empleo estable y de calidad en el marco local, en estrecha colaboración con los agentes sociales.
- **OE2-servicios de proximidad:** acercar a los barrios, a las empresas y a la ciudadanía metodologías innovadoras y eficaces para la generación de empleo, empoderando a los actores socioeconómicos locales en esta materia.
- **OE3-emprendimiento social:** impulsar proyectos de emprendimiento social generadores de empleo en sectores emergentes, con acompañamiento y apoyo en todas las fases del proceso.
- **OE4-recuperación:** recuperación de actividades económicas viables, poniéndolas a disposición de personas desempleadas emprendedoras.
- **OE5-colaboración:** aumentar la colaboración de los Centros Servef de Empleo en la ciudad de Valencia con Valencia Activa.

Los proyectos incluidos eran:

- **Prospección de ofertas y asesoramiento empresarial en barrios y distritos:** implicaba la prospección e identificación de necesidades sobre recursos humanos por parte de los empleadores. Para ello se realizaron diferentes visitas a empresas y entrevistas, así como se mantuvo una interlocución sistemática con las organizaciones empresariales y sindicales, Ayuntamiento y se elaboraron informes y trabajos técnicos.
- **Actividades económicas de impacto social:** Generar oportunidades de negocio sociales, sostenibles e inclusivas de manera co-creada

## VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia

### Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València

por actores clave del territorio para dos grupos objetivo, jóvenes desempleados y adultos mayores, en dos ámbitos priorizados, turismo e industrias creativas y culturales. Las actuaciones pueden resumirse en las siguientes fases:

1. Identificar sectores, ámbitos de impacto social – medioambiental en los cuales se enmarcarán las oportunidades.
2. Mapear y vincular organizaciones locales idóneas para los sectores, ámbitos de impacto priorizados.
3. Determinar condiciones del contexto e idoneidad de organizaciones vinculadas.
4. Convocar y diseñar taller participativo para pre-identificar oportunidades.
5. Validación de oportunidades con personas de la sociedad civil.
6. Estructuración en profundidad de oportunidades priorizadas.

**Retención y retorno del talento:** El objetivo era facilitar el regreso de profesionales a su ciudad de origen, enriqueciendo con ello el tejido productivo valenciano. Se ha realizado un trabajo enfocado a retener el talento y a facilitar el regreso de aquellas personas que así lo deseen y tengan la oportunidad de desarrollar su actividad y su talento en la ciudad de Valencia.

**Reactivem - Transmisión empresarial:** Comentado en detalle posteriormente.

**Vit Emprende - Comunidad de emprendedores:** El objetivo de Vit Emprende era consolidar una red de emprendedores innovadores en la ciudad de Valencia. Sus miembros podían intercambiar conocimiento, colaborar en actividades de I+D+i, transferir tecnología, establecer sinergias a través del trabajo en red y mantener contacto con entidades destacadas en el ámbito del emprendimiento valenciano.

**Estrategias de Desarrollo Económico Sostenible en barrios y distritos:** Con esta actuación, se pretendía fomentar el desarrollo de proyectos provenientes de las entidades y agentes sociales que impulsaban la actividad económica en el conjunto del distrito o en algunos de sus barrios. Proyectos de naturaleza diversa, que van desde el emprendimiento individual o colectivo, que contribuyen a

consolidar la empresa mercantil -en especial el comercio y servicios de proximidad- o las sociedades cooperativas, que dinamizan las economías comunitarias o que promueven el empleo en los barrios.

Con metodologías de innovación social se impulsaba el tejido socioeconómico de la ciudad de Valencia, que constituía un de gran valor para impulsar la actividad económica sostenible en los barrios y distritos de la ciudad, en clave de proximidad y de corrección de las desigualdades sociales.

**Acciones integradas de colaboración entre Centros Servef de Empleo y Valencia Activa:** Se pretendía aprovechar las potenciales sinergias existentes entre los Centros Servef de Empleo y las oficinas de Valencia Activa en la ciudad de Valencia, poniendo en valor el potencial de ambas entidades y mejorando los servicios a la ciudadanía.

**Calidad en el empleo:** Eje transversal de trabajo

**En concreto, se destaca: Barris per l'ocupació i Reactivem:**

### **BARRIS PER L'OCUPACIÓ**

Barris per la Ocupació sigue en marcha actualmente (2018) es un servicio de Información, Orientación Profesional para el Empleo y Desarrollo Local gestionado por València Activa, a través de la Fundación Pacto Empleo València, cercano y próximo a la ciudadanía en los Centros de Empleo ubicados en distintos barrios de la ciudad.

El eje central es la información sobre los servicios que gestiona València Activa, el desarrollo local y la dinamización socioeconómica de los barrios, así como la orientación laboral y los itinerarios personalizados de inserción, la formación y la gestión de ofertas de empleo. Además, el acceso al Servicio de Coaching para el Empleo con el que cuenta la Fundación, se encamina a acciones grupales como a procesos individuales impartido por psicólogas/os especialistas en coaching.

Inicialmente, el proyecto contemplaba acercar nuevas metodologías y ponerlas al servicio de la ciudadanía, como por ejemplo la orientación on line para aquellas personas que estén fuera o en mejora de empleo y no puedan acudir de manera presencial. La metodología era totalmente personalizada de carácter proactivo y participativo fomentando la

## **VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia**

### **Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València**

autonomía y la autorresponsabilidad en el proceso de búsqueda, tutorizado por un/a técnica/o de orientación laboral. Es importante destacar el carácter transversal de este servicio con respecto al resto de actividades que formaron parte del proyecto experimental València Activa en 2016-2017, destacando que muchos de los usuarios siguieron itinerarios en más de una de las actividades.

**Objetivo general:**

Acercar y aproximar los servicios de empleo, formación y emprendimiento de forma personalizada, dinamizando socioeconómicamente los barrios en estrecha coordinación con los agentes claves del territorio.

Entre los objetivos específicos están:

- **Informar sobre todos los servicios** que se prestan en materia de empleo, formación y emprendimiento en València Activa.
- **Dinamización de los barrios** a través del programa de desarrollo local y en estrecha coordinación con los agentes claves del territorio para realizar acciones de soporte a actividades de interés en los barrios (dinamización socioeconómica). Este programa servirá para dar apoyo a todo un conjunto de acciones que permitan promover las potencialidades de desarrollo económico y empleo de los barrios.
- **Proporcionar orientación individualizada y grupal**, así como las herramientas y habilidades necesarias para facilitar la inserción laboral de las/os participantes. Diagnóstico personalizado del perfil profesional.
- **Incrementar las posibilidades de inserción laboral**, o mejorar el empleo actual, potenciando las habilidades y competencias para el empleo y desarrollando el potencial profesional y personal, a través de un servicio totalmente gratuito, de calidad y proximidad.

Los centros son:

- Centro de Empleo y Formación Fonteta, en la Avda. de la Plata nº 28
- Centro de Empleo y Formación Rojas Clemente, en Plaza Rojas Clemente s/n
- Centro de Empleo y Formación de Leones, C/ Leones nº 9 y 11
- Centro de Empleo y Formación de Emilio Baró, C/ Emilio Baró nº 89
- Centro de Empleo y Formación de Mercado de Castilla, en C/ Llombai nº 4
- Centro Local de Empleo Marítimo, C/ Barraca 105
- Centro Local de Empleo Orriols-Torrefiel, C/Conte de Lumiares nº 5
- Centro Local de Empleo Benicalap - Ciutat Fallera, C/ Ninot nº 24
- Centro Local de Empleo de Patraix, C/ Vicente Rodilla nº 4
- Centro Local de Empleo Benimàmet, C/ Crisóstomo Martínez nº. Benimàmet
- Centro Local de Empleo La Torre, C/ Benidoleig nº 7
- Centro Local de Empleo de Castellar, C/ Poetisa Leonor Perales s/n

Próxima apertura Centro Local de Empleo Malilla.



Los servicios que se aportaban y siguen aportando Barris per l'Ocupació son:

- **Servicio de Información:** El personal de apoyo administrativo, informa a todas las personas interesadas de los Servicios propios de Barris per la Ocupació y València Activa: Orientación, Formación, Coaching, Intermediación y Emprendimiento. Facilitan la inscripción en la Agencia de Empleo de València Activa.
- **Servicio de Orientación Profesional para el Empleo:** El personal Técnico en Orientación proporciona este servicio en cada barrio, mediante la entrevista diagnóstica y los itinerarios personalizados para el empleo ajustado a cada perfil y necesidades.

Incluye la derivación y la colaboración con otros servicios de València Activa:

◊ Servicio de Formación: Dentro del propio itinerario personalizado para el Empleo, cada orientadora evaluará las necesidades formativas junto con la/el participante, gestionando a nivel interno las necesidades formativas en materia laboral y prelaboral e informando de los recursos especializados.

◊ Servicio de Coaching para el Empleo. En el caso de las personas que acudan al servicio de orientación, será el personal técnico el que valore la derivación a este servicio, para a través de la metodología coaching trabajar el potencial individual e incrementar las posibilidades de inserción laboral. Procesos Individuales y Grupales.

◊ Servicio de Intermediación: Servicio personalizado de en gestión de ofertas de empleo adaptadas al perfil de las y los participantes, en colaboración con la Agencia de Empleo València Activa. Orientación On Line.

- **Servicio de desarrollo local:** Promueve y ejecuta los programas y las medidas ocupacionales que favorezcan la dinamización integral, social y económica de los barrios donde se actúa, así como su integración en el conjunto de la población, mediante la generación de actividad y el desarrollo del territorio, con el objetivo final de mejorar las condiciones de vida de las personas a través de la creación de empleo.

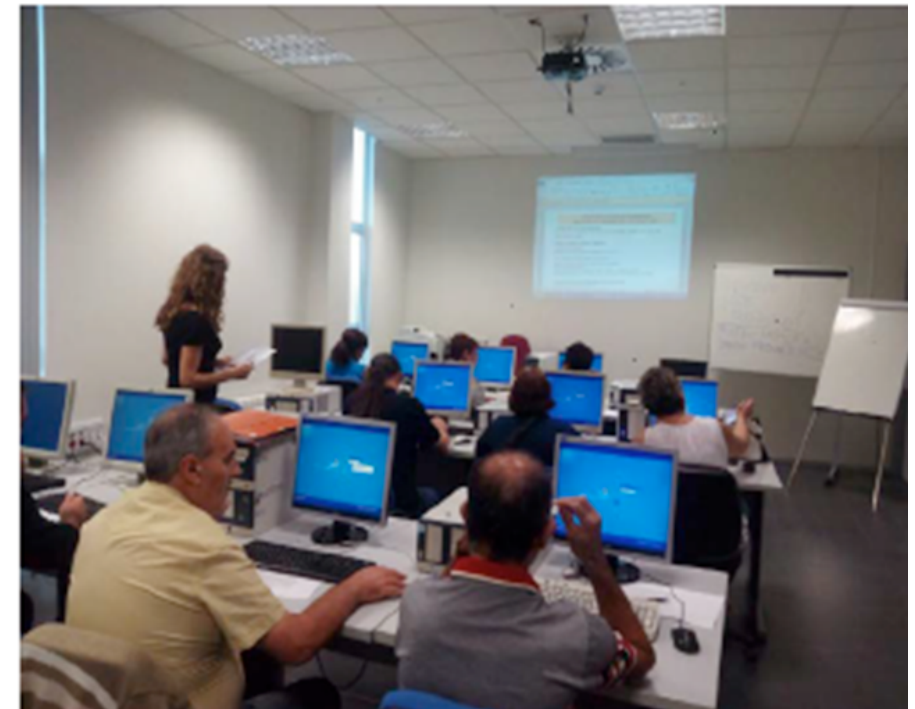
### Dinámica de actuación:

Se trabaja desde una perspectiva de fomento de la capacitación y la autonomía en materia de empleo, aplicando nuestra propia metodología de carácter proactivo y participativo potenciando el compromiso de cada persona con su propio proceso de búsqueda de empleo.

1. Información sobre todos los servicios que se prestan en materia de empleo, formación y emprendimiento en València Activa.
2. Entrevista individualizada en profundidad a cada una de las/os participantes, con la finalidad de obtener información acerca de los recursos de que disponen, la aptitud y actitud para el empleo, disponibilidad horaria, formación, si tienen o no experiencia laboral, la ocupación solicitada.
3. Itinerarios personalizados para el empleo para cada una de las/os participantes, incluyendo diferentes tipos de acciones: técnicas de búsqueda de empleo, agenda de búsqueda, motivación... La duración estimada es entre 4 y 12 sesiones dependiendo de las necesidades individuales.
4. Confección del perfil laboral de las/os participantes, con la finalidad de remitirlas a las empresas para cubrir ofertas de empleo, aumentando así sus posibilidades de inserción.
5. Derivación y Gestión de Ofertas: Prospección y contacto con empresas gestionando las posibles ofertas. Seguimiento de la contratación: para aquellas personas que encuentren o mejoren su empleo, se realizará el seguimiento de la contratación durante un periodo de un mes, con la finalidad de valorar el nivel de satisfacción tanto de la persona como de la empresa.
6. Asesoramiento Formativo, derivación a acciones específicas en función de su perfil laboral.
7. Dinamización socioeconómica de los barrios a través del programa de desarrollo local y en estrecha coordinación con los agentes

Entre los resultados alcanzados en el marco del EMPACE fueron:

- 100 % de personas atendidas en el Servicio de Barris recibieron una información y direccionamiento adecuado sobre todos los servicios que ofrece València Activa.
- 90% de las personas atendidas en el Servicio de Barris realizaron un itinerario personalizado para el empleo.
- 70% de las personas usuarias del servicio de orientación se derivaron a oferta de empleo.
- 20% de las personas derivadas a ofertas de empleo se incorporaron al mercado laboral.
- Entre un 30% y un 40% acudieron a acciones formativas propias o externas.
- 100% de las personas que acudieron al Servicio de Orientación se inscribieron en la Agencia de Empleo de València Activa.



## REACTIVEM:

REACTIVEM sigue en marcha actualmente (2018) como referente en la transmisión de negocios en la ciudad de Valencia.

Surge ante la realidad que afecta a numerosos En comercio del tejido empresarial Valenciano: subida de las rentas de los locales, rechazo de los jóvenes a dar continuidad al negocio familiar y, por tanto, cierre de multitud

de establecimientos (Algunos con más de 70 años de actividad, como, por ejemplo Almacenes España, cafetería y restaurante Bimbi, La sastrería Mallent, El Kiosco España, Armería Pablo Navarro, Horchatería "El Siglo").

Existen varios motivos que influyen en la decisión de venta o compra de un negocio:

Razones por las que se decide vender una empresa:

- Jubilación, no hay herederos que quieran continuar con su actividad.
- Falta de medios financieros, organizativos o técnicos que impiden continuar con el negocio.
- Motivos personales (económicos, por salud, cambio de domicilio a otra ciudad o país, incompatibilidad con la vida familiar, etc.).
- Cambio de actividad.
- Obsolescencia tecnológica, necesidad de realizar inversiones que no se pueden afrontar.

Razones por las que se decide comprar una empresa:

- Iniciativa emprendedora a través de una empresa ya en marcha en lugar de crear una nueva.
- Entrar en nuevos mercados: Si la empresa que compra aporta diferentes redes comerciales, así como una cartera de clientes en un mercado en el que hasta ahora no tenía presencia.
- Diversificar la gama de producto, de tal forma que permita reducir riesgos, costes y retrasos asociados al desarrollo interno.
- Adquirir nuevas tecnologías reduciendo los períodos de aprendizaje.

## VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia

Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València



En sus orígenes, y actualmente, REACTIVEM consiste en un servicio de transmisión empresarial, que intermedia entre cedentes y emprendedores para convertir el cierre de una empresa o el final de una actividad, en una oportunidad para una persona emprendedora que piense darle continuidad. Se pretende poner en valor la transmisión como una

vía de mantenimiento y crecimiento de la actividad económica, que incide en la tasa de desempleo y en el desarrollo económico de la ciudad de València. Se establecen mecanismos para facilitar la cesión de negocios, evitando el cierre de la actividad de empresas económicamente viables y la pérdida de puestos de empleo.

## Metodología:

1. Inscripción en la página web, con la publicación de la oferta de cesión o de demanda. (Personalmente o con acompañamiento, solicitando cita previa con un técnico) Se mantendrá la privacidad de aquellas empresas que lo soliciten expresamente.
2. Estudio de viabilidad de la Empresa y plan de acción.
3. Búsqueda de candidatos para la transmisión de la empresa.
4. Selección de los candidatos/as emprendedores/as.
5. Supervisión del proceso de transmisión empresarial.
6. Acompañamiento del cedente en el proceso de adaptación del emprendedor/a. (Transmisión de conocimientos entre los empresarios y formación complementaria).
7. Asesoramiento en la innovación y el enfoque estratégico del desarrollo de la "nueva" empresa.
8. Seguimiento de la consolidación del nuevo proyecto empresarial.

## VI Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia

### Fundación Valencia Activa del Pacto para el empleo en la ciudad de València

A su vez, REACTIVEM ofrece:

#### ASESORAMIENTO

- **Asesoramiento personalizado** tanto si eres un/a empresario/a que quiere ceder un negocio como si eres un/a emprendedor/a interesado/a en dar continuidad a una empresa ya existente.
- **Supervisión** en el proceso de Transmisión de la Empresa.
- **Asesoramiento** en la búsqueda de espacios para instalar tu negocio en València, tanto si tu empresa es local como internacional.
- **Soporte personalizado** y experto para diagnosticar y definir acciones de mejora para las empresas.
- **Servicios y recursos** para ayudarte a cubrir tus necesidades de personal.

#### ACCIONES FORMATIVAS

- **Formación, recursos y actividades** para facilitar el proceso de adaptación e innovación de la empresa.
- **Formación genérica:** Reactiva una empresa
- **Formación dirigida a Comercios:** redes sociales, E-commerce, escaparatismo, etc.
- **Formación dirigida a Restauración/ Oficinas:** Marketing y publicidad, Marcas y patentes, Recursos Humanos, Interiorismo, etc.
- **Otro tipo de formación** dirigida a otros sectores. Se valorará según las necesidades.

#### ACCIONES ESPECÍFICAS

- **Estudio de viabilidad** (Herramienta de la plataforma, Derivación IVEFA).
- **Orientación experta para iniciarte en la exportación** y en la internacionalización de tu negocio. (Derivación al Servicio de Internacionalización del Ayuntamiento de València o a otras entidades).
- **Asesoramiento experto para conseguir la financiación** que necesita tu empresa. (Derivación Entidad bancaria).
- **Formación especializada.** (Ayuntamiento, Acuerdos CEEI, Cámara de Comercio, etc.).